**Показатели доступности и качества государственных и муниципальных услуг**

К целевым показателям доступности и качества муниципальной услуги относятся:

Доля заявителей, время ожидания которых в очереди соответствует сроку, установленному в регламенте предоставления муниципальной услуги[3](http://egov-std.ru/15?p_p_id=xwiki_WAR_xwiki_INSTANCE_ru2F&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_xwiki_WAR_xwiki_INSTANCE_ru2F_org.xwiki.portlet.parameter.dispatchURL=%2Fbin%2Fview%2F%25D0%2593%25D0%25BB%25D0%25B0%25D0%25B2%25D0%25BD%25D0%25B0%25D1%258F%2520%25D1%2581%25D1%2582%25D1%2580%25D0%25B0%25D0%25BD%25D0%25B8%25D1%2586%25D0%25B0%2F2%25D0%2590%25D0%25A0_%25D0%25B7%25D0%25B0%25D0%25BF%25D0%25B8%25D1%2581%25D1%258C_%25D0%25BD%25D0%25B0_%25D0%25BF%25D1%2580%25D0%25B8%25D0%25B5%25D0%25BC_%25D0%25BA_%25D0%25B2%25D1%2580%25D0%25B0%25D1%2587%25D1%2583_261010#x_footnote_3);

Количество документов, которые заявителю необходимо предоставить в целях прикрепления к ЛПУ;

Максимальное количество непосредственных обращений заявителя в различные организации в целях записи на прием к врачу;

Время ожидания в очереди при обращении на прием к врачу по предварительной записи;

Доля пациентов, которые не смогли записаться на прием к врачу в желаемое для них время;

Доля пациентов, которым было отказано в приеме после их обращения в ЛПУ по предварительной записи;

Доля заявителей, выбравших варианты ответов «удовлетворен», «скорее удовлетворен, чем неудовлетворен» при ответе на вопрос об удовлетворенности качеством муниципальной услуги[4](http://egov-std.ru/15?p_p_id=xwiki_WAR_xwiki_INSTANCE_ru2F&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_xwiki_WAR_xwiki_INSTANCE_ru2F_org.xwiki.portlet.parameter.dispatchURL=%2Fbin%2Fview%2F%25D0%2593%25D0%25BB%25D0%25B0%25D0%25B2%25D0%25BD%25D0%25B0%25D1%258F%2520%25D1%2581%25D1%2582%25D1%2580%25D0%25B0%25D0%25BD%25D0%25B8%25D1%2586%25D0%25B0%2F2%25D0%2590%25D0%25A0_%25D0%25B7%25D0%25B0%25D0%25BF%25D0%25B8%25D1%2581%25D1%258C_%25D0%25BD%25D0%25B0_%25D0%25BF%25D1%2580%25D0%25B8%25D0%25B5%25D0%25BC_%25D0%25BA_%25D0%25B2%25D1%2580%25D0%25B0%25D1%2587%25D1%2583_261010#x_footnote_4);

Доля граждан, проживающих в субъекте Российской Федерации, использовавших базовые (обязательные) сервисы муниципальной, предоставляемой в электронном виде (в разрезе соответствующих сервисов), в общем количестве обратившихся в ЛПУ граждан.

Доля граждан, проживающих в субъекте Российской Федерации, использовавших базовые (дополнительные) сервисы муниципальной услуги, предоставляемой в электронном виде (в разрезе соответствующих сервисов), в общем количестве обратившихся в ЛПУ граждан.

К непосредственным показателям доступности и качества муниципальной услуги относятся:

Доля муниципальных образований, в которых муниципальная услуга предоставляется в электронном виде более 80% ЛПУ;

Доля сотрудников ЛПУ, имеющих сертификат обучения по программам обучения пользователя базовых сервисов муниципальной услуги в общем количестве сотрудников ЛПУ (за исключением технического персонала);

Доля муниципальных образований, которые внесли изменения в правовую базу с целью обеспечения предоставления муниципальной услуги в электронном виде, в общем количестве муниципальных образований субъекта Российской Федерации;

Количество оказываемых гражданам базовых (обязательных) сервисов предоставления муниципальной услуги в электронном виде (в среднем на одно муниципальное образование субъекта Российской Федерации);

Количество оказываемых гражданам базовых (дополнительных) сервисов предоставления муниципальной услуги в электронном виде;

Доля муниципальных образований, в которых используется ЦТО при предоставлении услуги;

Доля муниципальных образований, в которых используется Портал при предоставлении услуги;

Доля ЛПУ субъекта РФ, в которых установлены инфокиоски для предоставления услуги;

Доля муниципальных образований, в которых используется центры коллективного доступа при предоставлении услуги.